

ALGEMENE VOORWAARDEN TIX PRIME

Versie 1.1, 2021

Algemene voorwaarden van Tix.nl B.V. (mede handelend onder de naam Tix.nl, Gate1.nl, Tix.be), gedeponeed bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50031600.

Als u reeds een MijnTix-account heeft en een reservering voor vliegtickets wil maken, dan kan u TIX Prime account aanvragen om een Tix Prime-korting te bekomen.

1. BIJ HET AANMAKEN VAN EEN TIX PRIME ACCOUNT ZAL U GEVRAAGD WORDEN TE BEVESTIGEN KENNIS TE HEBBEN GENOMEN VAN HUIDIGE ALGEMENE VOORWAARDEN (HIERNA: DE “PRIME ALGEMENE VOORWAARDEN”) EN DAT U DE INHOUD ERVAN ALS BINDEND AANVAARDT. DEZE PRIME ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN IN AANVULLING OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN ALS U EEN RESERVERING MAAKT, DIE U [HIER](#) AANTREFT. DIENSTEN

1.1 TIX Prime is een abonnement waarbij de gebruiker profiteert van een korting op de totaalprijs van de reservering van vliegtickets via de website *tix.nl*, *gate1.nl* of *tix.be* onder de voorwaarden zoals beschreven in deze Prime Algemene Voorwaarden (hierna: “TIX Prime”).

1.2 De TIX Prime-korting wordt toegepast op de totaalprijs per bestelling van de reservering van vliegtickets indien u de reservering maakt op het moment dat u bent ingelogd in uw MijnTix-account en de reservering (ook) op uw naam staat.

1.3 TIX Prime geldt alleen voor reserveringen van (uitsluitend) vliegtickets door particulieren. De TIX Prime-korting zal niet worden toegepast op reserveringen van pakketreizen (vb. vliegtickets samen met accommodatie of ander vervoer) of voor andere producten of diensten dan expliciet in deze Prime Algemene Voorwaarden genoemd.

2. AANMELDING

2.1 U kunt zich aanmelden voor TIX Prime door bij het boeken van uw vliegtickets of de afronding van uw reservering via de website de optie te selecteren om de TIX Prime-korting toe te passen. Uw TIX Prime-abonnement komt tot stand op het moment van uw aanvaarding van deze optie en het afronden van uw boeking. Tix zal uw aanmelding accepteren (mits voldoening aan deze Prime Algemene Voorwaarden) en bevestigen door daartoe een bevestigingse-mail te verzenden.

2.2 Bij aanmelding voor TIX Prime wordt automatisch een MijnTix-account voor u aangemaakt waarmee, indien u bent ingelogd in uw MijnTix-account, gedurende de looptijd van uw TIX Prime-abonnement de TIX Prime-korting kunt toepassen op uw (toekomstige) reserveringen.

2.3 Bij uw aanmelding voor TIX Prime gaat u er expliciet mee akkoord dat het TIX Prime-abonnement onmiddellijk start en niet pas na afloop van de herroepingstermijn. De herroepingstermijn zal hierdoor niet vervallen. Indien u uw TIX Prime-abonnement wenst te

herroepen conform artikel 3.2 van huidige Prime Algemene Voorwaarden, dan wordt de reeds toegekende korting achteraf teruggevorderd door Tix.

- 2.4 TIX Prime wordt enkel aangeboden voor natuurlijke personen ouder dan 18 jaar en geldt uitsluitend voor niet-zakelijke reserveringen. De TIX Prime-korting is niet van toepassing op reserveringen door personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of ondernemingen.
- 2.5 U bent zelf verantwoordelijk voor het opgeven van juiste en volledige informatie aan Tix bij het aanmaken van een MijnTix-account en uw aanmelding bij TIX Prime, u verbindt zich ertoe om Tix onmiddellijk in kennis te stellen van iedere wijziging van deze gegevens.
- 2.6 Het is niet toegestaan gebruik te maken van andermans MijnTix-account en/of TIX Prime-abonnement.
- 2.7 Tix behoudt zich te allen tijde het recht voor uw TIX Prime-abonnement te beëindigen of een korting te weigeren indien door u in strijd wordt gehandeld met deze Prime Algemene Voorwaarden.

3. ABONNEMENTSVORM

Looptijd abonnement

- 3.1 Met uw aanmelding voor TIX Prime gaat u een abonnement aan voor de duur van één jaar met ingang van de dag waarop u de bevestigingse-mail van Tix zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze Prime Algemene Voorwaarden hebt ontvangen. Na afloop van de periode voor één jaar wordt uw TIX Prime-abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij u uiterlijk één maand voor afloop van deze initiële periode uw TIX Prime-abonnement opzegt.

Herroeping

- 3.2 U kunt uw TIX Prime-abonnement te alle tijde en zonder opgave van redenen binnen termijn van 30 dagen (die dus langer is dan de wettelijke termijn van 14 dagen) na uw initiële aanmelding voor TIX Prime herroepen. Deze periode gaat in op de dag nadat uw aanmelding voor TIX Prime door Tix is aanvaard en bevestigd zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze Prime Algemene Voorwaarden. U kunt uw TIX Prime-abonnement binnen deze termijn van 30 dagen herroepen door via uw MijnTix-account uw TIX Prime-abonnement stop te zetten. Tix zal uw herroeping per e-mail bevestigen. Indien er u reeds korting(en) werden toegekend, zullen deze op dat moment ook worden teruggevorderd door Tix. Indien u uw abonnementskosten direct na uw aanmelding en binnen deze periode heeft betaald, betaalt Tix uiterlijk binnen 14 dagen na uw herroeping van uw TIX Prime-abonnement de door u reeds betaalde abonnementskosten volledig aan u terug.
- 3.3 Indien het uw eerste TIX Prime-abonnement betreft, dan brengt Tix geen kosten in rekening voor uw TIX Prime-abonnement voor de periode van 30 dagen na het aangaan van het TIX Prime-abonnement. Deze termijn is gelijk aan de termijn zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze Prime Algemene Voorwaarden. Na het verstrijken van deze 30 dagen zijn de

abonnementskosten automatisch verschuldigd. Er zullen aldus voor het eerste jaar slechts 11 maanden in rekening worden gebracht. De termijn van een jaar (12 maanden) gaat in vanaf de dag van aanvaarding en bevestiging door Tix van uw aanmelding tot en met de verjaardag het komende jaar.

- 3.4 U draagt het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht zoals bedoeld in dit artikel.
- 3.5 Indien u gebruik maakt van de mogelijkheid om uw TIX Prime-abonnement te herroepen zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze Prime Algemene Voorwaarden, kunt u zich de eerstvolgende zes maanden niet opnieuw aanmelden voor een TIX Prime-abonnement.
- 3.6 Indien u zich in de periode tussen zes maanden en één jaar na de uitoefening van het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 3.2 van deze Prime Algemene Voorwaarden opnieuw aanmeldt voor een TIX Prime-abonnement, dan geldt artikel 3.2, doch met het verschil dat er dan slechts de wettelijke herroepingstermijn geldt van 14 dagen na de aanmelding voor TIX Prime. In dat geval vindt artikel 3.3 van deze Prime Algemene Voorwaarden geen toepassing en zullen er onmiddellijk abonnementskosten worden aangerekend. Indien u uw TIX Prime-abonnement in deze termijn herroept, betaalt Tix uiterlijk binnen 14 dagen na uw herroeping van uw TIX Prime-abonnement de door u reeds betaalde abonnementskosten naar rato aan u terug. De reeds toegekende korting wordt dan teruggevorderd door Tix.
- 3.7 Artikel 3.3 van deze Prime Algemene Voorwaarden is niet van toepassing indien u eerder een TIX Prime-abonnement heeft gehad.

Opzegging

- 3.8 Na afloop van de initiële termijn van één jaar kunt u te allen tijde uw TIX Prime-abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Na uw opzegging van uw TIX Prime-abonnement zoals bedoeld in dit artikel betaalt Tix de door u reeds betaalde abonnementskosten naar rato aan u terug.
- 3.9 U kunt uw TIX Prime-abonnement opzeggen via uw MijnTix-account.

4. PRIJZEN EN ABONNEMENTSKOSTEN

- 4.1 De genoemde prijzen voor het TIX Prime-abonnement (de abonnementskosten) zijn inclusief btw. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de afsluiting van het abonnement door Tix worden gecorrigeerd.
- 4.2 Indien voor een betaalwijze met een kredietkaart wordt gekozen, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Tix is geen partij in de relatie tussen u en de kaartuitgever. Indien voor een betaalwijze met een kredietkaart wordt gekozen, dan geeft u een mandaat om de abonnementskosten en/of verschuldigde bedrag (de terugbetaling van een korting na herroeping van uw abonnement of annulering van een vlucht) te debiteren van uw kredietkaart.

- 4.3 De door u verschuldigde abonnementskosten dienen te worden voldaan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.
- 4.4 Tix is bevoegd de abonnementskosten voor TIX Prime te verhogen indien deze prijsverhoging is ingegeven door wettelijke regelingen of bepalingen en zal u hierover ten minste 14 dagen van tevoren en op de juiste wijze informeren. In dat geval kunt u uw TIX Prime-abonnement beëindigen tot aan de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 4.5 U bent uitsluitend gerechtigd om gebruik te maken van TIX Prime indien de door u verschuldigde abonnementskosten tijdig zijn betaald.
- 4.6 Bij overschrijding van een betaaltermijn bent u, nadat u een betalingsherinnering heeft ontvangen en niet binnen 14 dagen aan uw betalingsverplichting voldoet, in verzuim. Vanaf dat moment bent u wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht en is Tix gerechtigd de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen EUR 50,- per aanmaning.
- 4.7 Tix is gerechtigd de toepassing van de TIX Prime-korting te staken of toegang tot het TIX Prime-abonnement op te schorten of met onmiddellijke ingang op te zeggen indien tijdige betaling zoals vermeld in dit artikel uitblijft of uw betalingsverplichting nog niet geheel is voldaan.
- 4.8 Het terugboeken van een door Tix (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat u niet van uw betalingsverplichting en zal uw TIX Prime-abonnement niet automatisch doen eindigen.
- 4.9 De reeds betaalde TIX Prime-abonnementskosten zijn niet-restitueerbaar, tenzij dit uitdrukkelijk is vermeld in deze Prime Algemene Voorwaarden.

5. GEBRUIK MIJNTIX-ACCOUNT

- 5.1 Gedurende de looptijd van uw TIX Prime-abonnement dient u uw MijnTix-account actief te houden. Dit betekent dat u dit MijnTix-account niet kunt verwijderen gedurende uw TIX Prime-abonnement.

6. FAIR USE

- 6.1 U dient met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid gebruik te maken van uw TIX Prime-abonnement.

7. UITZONDERINGEN

- 7.1 Tix behoudt zich te allen tijde het recht voor om de TIX Prime-korting niet toe te passen met betrekking tot uw reservering, zoals in het geval van een vermoeden van fraude, er sprake is van commercieel gebruik van TIX Prime, voor zover uw reservering uitsluitend bestaat of is opgebouwd uit administratiekosten (zoals annulerings- of wijzigingskosten) en niet uit vliegtickets, of indien de betreffende luchtvaartmaatschappij uw vlucht om welke reden dan ook annuleert.

7.2 In geval van fraude of commercieel gebruik of daarmee overeenstemmend onredelijk gebruik behoudt Tix zich het recht voor de verleende korting alsnog in rekening te brengen en/of uw TIX Prime-abonnement onmiddellijk te beëindigen.

8. OVERIGE BEPALINGEN

8.1 Tix behoudt zich het recht voor deze Prime Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Tix wijzigingen aanbrengt in deze Prime Algemene Voorwaarden, zal Tix u ten minste 14 dagen van tevoren en op de juiste wijze informeren over deze wijzigingen. Bij een ingrijpende, eenzijdige wijziging van deze Prime Algemene Voorwaarden door Tix -hetgeen enkel kan gebeuren op basis van objectieve redenen- bent u gerechtigd uw TIX Prime-abonnement te ontbinden. Indien u niet tot ontbinding overgaat binnen 14 dagen voor de aangekondigde ingangsdatum, zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf dat moment op uw TIX Prime-abonnement van toepassing.

8.2 U kunt uw TIX Prime-abonnement niet overdragen of toewijzen aan een ander.

8.3 Indien één van de bepalingen van onderhavige Prime Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zou zijn, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen van onderhavige Prime Algemene Voorwaarden.

8.4 Van één meer bepalingen in deze Prime Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

9. GESCHILLEN

9.1 Op het TIX Prime-abonnement waarop deze Prime Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

9.2 Klachten over een via TIX Prime gemaakte reservering of de toepassing van de TIX Prime-korting kunnen tot uiterlijk één maand na afloop van de gereserveerde dienst of, als de reis geen doorgang heeft gevonden, tot één maand na de oorspronkelijke vertrekdatum genoemd in de reisbescheiden, bij ons worden ingediend, via customer-care@tixtravelgroup.com. U krijgt van ons binnen 10 werkdagen antwoord op uw e-mail.

9.3 In aanvulling op het voorgaande is het mogelijk om klachten te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).